

AVISO DE PRIVACIDAD



AVISO DE PRIVACIDAD

CLARISA CLOUD S.A.S., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y las demás normas concordantes, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Los datos personales que **CLARISA CLOUD S.A.S.** recauda serán utilizados para los siguientes fines:

- Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social.
- Mantener bajo control todo tipo de solicitudes relacionadas con el desarrollo del objeto social y los servicios prestados.
- Dar a conocer los servicios ofrecidos.
- Participar en eventos organizados.
- Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos.
- Suministrar información de contacto a la fuerza para el desarrollo de actividades de investigación de mercados y telemarketing, entre otros.
- Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.
- Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales se haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- Suministrar la información a terceros con los cuales se tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.
- Manejar la información por parte de proveedores y/o contratistas para las gestiones relacionadas con trámites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Entidad y siempre que ello sea estrictamente necesario
- Realizar campañas, actividades de divulgación y capacitaciones como cursos y oferta educativa presencial y virtual.
- Actualizar bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación,

depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales.

- Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables.
- Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de la Entidad.
- Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que le son atribuibles a **CLARISA CLOUD S.A.S.**

Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales y, sólo en los casos en que sea procedente, a suprimirlos o revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

Si requiere más información para conocer nuestra política de tratamiento de datos personales y los cambios sustanciales que se produzcan en ella, https://www.clarisa.co/docs/politicas_tratamiento_datos_personales_CICLOUD.pdf

Si desea presentar una consulta, reclamo o petición de información relacionada con la protección de datos personales puede ingresar a la página web www.clarisacloud.com, en la opción de Contáctenos o dirigirse o comunicarse a la dirección: Calle 49 # 16-72, Tunja- Boyacá, o en el teléfono +57 3187984905, o enviarla al correo electrónico: info@clarisacloud.com