

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS EN LA NUBE



Contenido

Importante	3
TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS EN LA NUBE	3
Proveedor de los servicios	3
Definiciones.....	4
TÉRMINOS Y CONDICIONES	5
Aceptación	5
Capacidad para Celebrar Contratos	6
Registro de Cuentas y Usuarios	6
Descripción del Servicio	7
Prestación y Alcance del servicio	8
Derechos de autor	9
Marcas comerciales y signos distintivos	9
Formas de pago.....	10
Administración y Gestión de firma Digital	12
Información en la Cuenta	12
Aviso de privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales.....	14
Política Comunicacional.....	18
Seguridad de la Cuenta	19
Operación de los servicios y Exclusión de Garantía.....	19
Limitaciones	20
Interrupción y Terminación del Servicio	21
Suspensión del Servicio	21
Legislación Aplicable y Jurisdicción	22
Renuncia a peticiones o acciones colectivas.....	23
Certificado digital en el servicio de facturación electrónica	24
Vigencia	28
Comentarios y Preguntas	28

Importante

AL ACEPTAR ESTE CONTRATO A TRAVÉS DE UN DOCUMENTO DE PEDIDO QUE INCORPORE EL PRESENTE CONTRATO (LA “FACTURA DE VENTA”), EL USUARIO ACEPTA Y ACUERDA CUMPLIR Y QUEDAR OBLIGADO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO. SI USTED ESTÁ CELEBRANDO ESTE CONTRATO EN REPRESENTACIÓN DE UNA COMPAÑÍA U OTRA PERSONA JURÍDICA, USTED DECLARA QUE POSEE LAS FACULTADES PARA OBLIGAR A DICHA ENTIDAD DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE CONTRATO Y, EN ESE CASO, “EL USUARIO”, TAL COMO SE UTILIZAN EN ESTE CONTRATO, SE REFERIRÁN A DICHA ENTIDAD; SI USTED NO POSEE TALES FACULTADES, O BIEN SI USTED O TAL ENTIDAD NO ACEPTA LOS TÉRMINOS Y LAS CONDICIONES DE ESTE CONTRATO, USTED NO PODRÁ UTILIZAR LOS SERVICIOS.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS EN LA NUBE

Los términos y condiciones (en adelante, "contrato" o "acuerdo") expresados en este contrato constituyen las condiciones de uso y privacidad para todos los servicios prestados en este momento y los añadidos en el futuro, por Clarisa Cloud (en adelante “CICLOUD”).

El usuario de los sitios clarisacloud.com; www.clarisa.co; app.clarisa.co, api.clarisa.co y pos.clarisa.co acepta, al momento de empezar a utilizar el servicio, respetar las condiciones impuestas por este contrato.

Proveedor de los servicios

CICLOUD es una sociedad legalmente constituida, con domicilio en la ciudad de Tunja - Boyacá – Colombia, ubicada en la Calle 49 # 16-72, identificada con NIT No. 900.707.639 - 6; la cual se dedica a la realización de actividades de servicios de información, incluyendo, pero no imitando a la creación, diseño, operación, administración y comercialización de herramientas tecnológicas, entre ellas, portales web, aplicaciones y software.

Definiciones

Las definiciones a continuación tendrán el siguiente significado en este contrato:

- El término "contrato" o "acuerdo" hace referencia a este contrato y a sus Términos y Condiciones.
- El término "leyes aplicables" hace referencia a las leyes que se aplican en Colombia para este tipo de contratos y que regirán el presente contrato.
- El término "sitio" ó "sitio web" hace referencia al sitio donde se prestan todos los servicios que CICLOUD ofrece, sin tener en cuenta posibles terceros relacionados con CICLOUD.
- El término "servicio" o "servicios" hace referencia a la aplicación que ofrece CICLOUD en su sitio web y que opera desde el dominio www.clarisa.co; app.clarisa.co api.clarisa.co y pos.clarisa.co. También hace referencia a el uso de la página web de Clarisa Cloud y su centro de soporte Centro Ayuda Clarisa Cloud
- El Término "CICLOUD", "Clarisa", "nosotros", "nuestro(a)" hace referencia a Clarisa Cloud y todos sus asociados.
- El término "Sistema" hace referencia a la plataforma web usada por CICLOUD para prestar su servicio de CLARISA CLOUD, incluido el software que usa la plataforma y todos sus contenidos.
- El término "Aplicación" hace referencia al software que ofrece CICLOUD como servicio a en su sitio www.clarisa.co, app.clarisa.co, api.clarisa.co y pos.clarisa.co.
- El término "titular de la cuenta" hace referencia a la persona a nombre de quien está la tarjeta de crédito que se usó para registrar la cuenta en CICLOUD.
- El término "usuario" hace referencia a la persona que visita y usa el sitio web de CICLOUD y su aplicación, sea o no "titular de cuenta"
- El término "Plan" hace referencia a las condiciones de uso que tienen un usuario según el pago que haya efectuado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aceptación

La utilización de este sitio web requiere la aceptación de los términos y condiciones descritos en el contrato por parte del usuario, únicamente en virtud de la utilización del sistema CICLOUD. En el caso de que el usuario represente a una persona jurídica, es indispensable que la organización en su conjunto cumpla con el contrato y que el usuario posea la autorización para actuar en nombre y representación de esta y, por lo tanto, poder obligarse ante CICLOUD al aceptar los términos de este acuerdo. En caso de que el usuario no esté de acuerdo, se prohibirá el acceso a los servicios proporcionados por CICLOUD. Estos términos y condiciones están sujetos a modificaciones por parte de CICLOUD sin notificación previa.

El usuario acepta cumplir con todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al momento y en el país donde se tome el servicio, así como con cualquier otra restricción sobre el uso del servicio de CICLOUD y su contenido.

El usuario acepta entender que la prestación de los servicios ofrecidos por CICLOUD no le otorgara ningún tipo de derechos de propiedad intelectual sobre las obras de software, signos distintivos, patentes, diseños industriales, entre otros, que componen la plataforma y los servicios serán siempre y en todo momento, independientemente de la localización geográfica desde donde se estén tomando, titularidad de CICLOUD y bajo ninguna interpretación de estos términos se entenderán ni habrá transferencia de derechos al usuario.

El usuario con la aceptación de los servicios se abstendrá de realizar las siguientes acciones: (i) archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, presentar, publicar, licenciar, crear obras derivadas, ofrecer a la venta o utilizar el contenido y la información incluidos en el servicio de CICLOUD u obtenidos través de él y cualquier otro tipo de acción que vaya en desmedro de CICLOUD; (ii) eludir, eliminar, alterar, desactivar, reducir, bloquear, ocultar u obstaculizar cualquier medida para proteger el contenido u otros elementos del servicio ofrecido por CICLOUD, incluidos interfaz gráfica de usuario, avisos de derechos de autor, logos, distintivos, marcas comerciales, entre otros; (iii) usar cualquier robot, formulario automatizado o inteligencia Artificial, o cualquier otro medio tecnológico malicioso para acceder al

servicio de CICLOUD; (iv) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar el software u otro producto o proceso al que se accede a través del servicio de CICLOUD; (v) introducir cualquier código o producto de cualquier forma o manipular el contenido del servicio de CICLOUD; (v) utilizar cualquier método de extracción, recopilación o extracción de datos de los servicios ofrecidos por CICLOUD; (vi) cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo cualquier material destinado a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software o hardware de la computadora o las telecomunicaciones equipo asociado al servicio de CICLOUD, incluido el material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivo o programa. En caso de que se infrinjan estas condiciones de uso o si el servicio se utiliza de forma ilegal o fraudulenta, CICLOUD se reservara el derecho de cancelar o restringir el acceso del usuario al servicio y de iniciar las acciones legales y administrativas aplicables.

Capacidad para Celebrar Contratos

Según las leyes colombianas y/o del país desde donde se estén tomando los servicios ofrecidos por CICLOUD, el usuario que acepte y que dé su consentimiento a los términos y condiciones, declara haber alcanzado la mayoría de edad y poseer la capacidad legal para celebrar un contrato según lo permita su independencia de la voluntad y las regulaciones legales que le conciernen.

Para participar en este acuerdo, el usuario acepta acogerse a las disposiciones generales sobre la celebración de contratos en la legislación aplicable de su jurisdicción. CICLOUD reconoce que cualquier usuario que acepte este acuerdo de términos y condiciones tiene conocimiento previo de su capacidad para celebrar contratos en nombre del usuario designado. En el caso de que se considere que una persona es absolutamente, relativa o parcialmente incapaz, deberá obtener la autorización de sus representantes legales para participar en este acuerdo, y dichos representantes asumirán la responsabilidad por cualquier acción que tome en su nombre.

Registro de Cuentas y Usuarios

CICLOUD ofrece un servicio de software al que se puede acceder a través de su sitio web, www.clarisa.co. Para acceder a este servicio, los usuarios deben registrar una cuenta y proporcionar la información solicitada en los formularios proporcionados. CICLOUD reconoce que la información ingresada en estos formularios se proporciona bajo juramento y, por lo tanto, exime a CICLOUD de cualquier responsabilidad derivada de la falsedad de la información proporcionada por cualquier usuario.

CICLOUD permite un número limitado de usuarios en función del plan elegido por el titular de la cuenta o el usuario al registrar su cuenta. No está permitido en ningún caso que los usuarios que no estén autorizados por el titular de la cuenta utilicen la plataforma, ni pueden ser sustituidos por personas que tengan acceso a las credenciales de la plataforma. En caso de que se produzca tal hecho, CICLOUD no se hace responsable de ningún daño que resulte del uso indebido de la información de la cuenta por parte del titular de la cuenta, el usuario o terceros.

Descripción del Servicio

El uso del servicio ofrecido por CICLOUD y su contenido está destinado únicamente a fines personales y no comerciales, y no debe divulgarse, comunicarse, venderse, cederse, permutarse, cambiarse o cualquier otra acción no autorizada a personas que no hayan sido previamente validadas por CICLOUD, excepto cuando los planes de membresía permitan lo contrario. Durante la suscripción vigente por parte del usuario a los servicios ofrecidos por CICLOUD se le otorgará una autorización restringida, no exclusiva e intransferible para acceder al servicio de CICLOUD y a su contenido. No se otorgarán ningún otro tipo de derechos, designaciones o beneficios.

La utilización del servicio CICLOUD comienza con el registro de una cuenta en la página web de CICLOUD, tras el reconocimiento de las disposiciones establecidas en este acuerdo. El servicio abarca la aplicación del software CICLOUD, accesible en www.clarisa.co, junto con todos los servicios disponibles en las páginas web asociadas (clarisacloud.com, pos.clarisa.co api.clarisa.co y app.clarisa.co), las aplicaciones móviles y las API asociadas.

Al seleccionar cualquiera de los planes propuestos por CICLOUD, el usuario conoce y acepta los servicios por los que está pagando. CICLOUD no se hará responsable de los errores cometidos por el usuario al elegir su plan o al enviar sus datos personalizados. Además, CICLOUD no será responsable del funcionamiento y la gestión de la actividad empresarial del usuario ni de la categorización que le asigne. Dicha clasificación influirá irreversiblemente en los resultados obtenidos por el Software.

CICLOUD es consciente de que el titular de la cuenta y los usuarios aceptan y deben estar informados de todas las modificaciones realizadas en la configuración de la cuenta y realizar los cambios necesarios. CICLOUD no será responsable de ninguna pérdida de información que se deba a causas de fuerza

mayor, casos fortuitos o acciones de un tercero, tal como se describe en la Política de tratamiento de Datos Personales adoptada por CICLOUD y en el apartado de este acuerdo denominado “*Aviso de privacidad y política de tratamiento de datos*”.

CICLOUD garantiza el acceso gratuito al sitio web (clarisacloud.com, pos.clarisa.co, api.clarisa.co y app.clarisa.co) y a las aplicaciones móviles para que el usuario pueda consultar la información disponible en condiciones normales. No obstante, el usuario reconoce y acepta que pueden surgir circunstancias técnicas que impidan temporalmente el acceso a dicha información. Por lo tanto, el usuario exime a CICLOUD de cualquier responsabilidad por este hecho, dado que puede deberse a limitaciones inherentes al estado actual de la tecnología.

Prestación y Alcance del servicio

En circunstancias normales, la plataforma CICLOUD experimenta un «tiempo de inactividad» de aproximadamente el 1%, lo que hace que la plataforma esté disponible el 99% del tiempo. CICLOUD tomará las medidas apropiadas para asegurar que el usuario pueda acceder a la aplicación, pero no puede garantizar lo anterior, ya que eventos como los daños a la comunicación, las acciones de terceros, el mantenimiento o la reestructuración de la aplicación, entre otros, pueden estar fuera del control y la responsabilidad de CICLOUD. No obstante, CICLOUD asegura a los usuarios que la aplicación estará accesible en condiciones normales, tal y como se ha anunciado, desde cualquier lugar del mundo que permita una conexión a Internet, siempre que el usuario acceda por medio de las credenciales de su cuenta y las condiciones de prestación del servicio de conexión a Internet por parte de cada proveedor lo permitan.

Si no se puede acceder a ella debido al tipo de conexión o al servicio inadecuado del proveedor mencionado, esto no implicará el incumplimiento del servicio prestado por CICLOUD en ningún momento.

En cuanto al mantenimiento y la reestructuración de la aplicación, CICLOUD se reserva el derecho de tomar las medidas necesarias, sin previo aviso a los usuarios, pero se asegurará de que se les notifique con antelación según lo considere apropiado o prudente para evitar molestias o posibles daños en el procesamiento de los datos o la información.

Requisitos de acceso: Para utilizar el Servicio, el usuario debe disponer de acceso a Internet de banda ancha a través de ADSL. Se recomienda un ancho de banda mínimo de 1024 kbps, pero la calidad del acceso utilizado afectará a la calidad del Servicio ofrecido.

Requisitos mínimos de PC necesarios para la prestación del Servicio: el cliente debe disponer de un PC con al menos las siguientes características: sistema operativo Microsoft Windows 7 o Windows 8 o superior, 4 GB de RAM, 500 GB de capacidad de disco duro, procesador Core i3 o superior o AMD A8 o superior, navegador Google Chrome, última versión.

Derechos de autor

El usuario acepta y entiende que todo el material que aparece en el sitio web de CICLOUD, incluidos, entre otros, el texto, los gráficos, los logotipos, los iconos de botones, las imágenes, los clips de audio, las descargas digitales, las compilaciones de datos y el software, es propiedad intelectual de CICLOUD o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de derechos de autor colombianas y de la comunidad internacional. La totalidad del software implementado en el sitio de CICLOUD es propiedad intelectual de CICLOUD o de sus proveedores de software y está protegido por las leyes de derechos de autor de la comunidad internacional y del país de aplicación según los servicios.

Marcas comerciales y signos distintivos

El usuario acepta y entiende que las marcas “CLARISA” “CICLOUD” “CLARISA CLOUD” “CLARISA CLOUD S.A.S” y aquellas futuras que estén relacionadas con la empresa son de propiedad exclusiva de CICLOUD, de igual forma todas aquellas representaciones visuales, como gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botones y demás elementos relacionados con los servicios de CICLOUD, se consideran marcas comerciales, marcas comerciales registradas o imágenes comerciales de CICLOUD en los Colombia y en otros países.

El usuario acepta y entiende que está prohibido de forma explícita el uso de las marcas y la imagen comerciales de CICLOUD y todas sus derivaciones en asociación con cualquier producto o servicio que no sea de CICLOUD, máxime cuando se pueda causar confusión a los clientes o menospreciar a CICLOUD. Cualquier otra marca comercial que no pertenezca a CICLOUD y que se encuentre

relacionada en su sitio web o en cualquier otro medio de comunicación es propiedad exclusiva de sus respectivos propietarios, quienes pueden o no estar relacionados con CICLOUD.

Formas de pago

La selección del plan y el período de pago queda a la discreción del usuario durante su pago inicial.

Según el período seleccionado, ya sea mensual, semestral o anual, el pago subsiguiente se procesará el mismo día de cada mes de la fecha de inscripción.

En la selección del plan inicial el usuario dispondrá de cinco (5) días hábiles para ejercer el derecho de retracto de acuerdo con lo dispuesto en el Estatuto del Consumidor, pasado este término CICLOUD entenderá que se ha tomado el servicio y empezara a ejecutarse.

El pago requerido para los servicios de CICLOUD se realiza por adelantado y el usuario acepta que se incurra en cargos recurrentes de acuerdo con los períodos de pago seleccionados.

El usuario acepta y se obliga a avisar a CICLOUD con al menos dos (2) días hábiles de antelación a la próxima fecha de cobro en el evento que desee cancelar el servicio y cualquier pago futuro. Esta cancelación deberá hacerse única y exclusivamente por el titular de la cuenta que haya celebrado el presente acuerdo con CICLOUD, para esto deberá presentar por escrito una solicitud de cancelación manifestando los motivos por los cuales no requerirá más del servicio. En caso de no realizarse dentro de los términos anteriormente descritos, el usuario acepta y comprende que deberá esperar hasta la próxima fecha de cobro.

CICLOUD se reserva el derecho de aceptar un único o varios métodos de pago los cuales se detallan en el sitio web de la empresa. Sin embargo, es posible que el usuario deba registrar cierta información, como un número de cuenta válido o de tarjeta de crédito emitido por una institución financiera, para poder acceder a los servicios de CICLOUD a través de algunos de estos sistemas de pago, que están disponibles en app.clarisa.co o en la aplicación móvil.

El usuario deberá acarrear cualquier retención fiscal que se le pueda imponer dependiendo las leyes fiscales del país donde se preste el servicio.

CICLOUD es consciente de la confidencialidad de la información sobre tarjetas de crédito, débito o cuentas bancarias de sus usuarios y, por lo tanto, se compromete a proteger dicha información de cualquier uso no autorizado.

CICLOUD asume que el usuario conoce la información de la tarjeta de crédito, débito o cuentas bancarias proporcionada durante la creación de la cuenta y no será responsable del uso indebido de las tarjetas de crédito, débito o cuentas bancarias, lo que incluye actos fraudulentos como la falsificación o la suplantación de identidad. En consecuencia, CICLOUD se abstiene de realizar cualquier acto destinado a verificar los datos personales del usuario con los registrados en su tarjeta de crédito, ya que se presume que el usuario es el propietario de la tarjeta y tiene acceso a datos confidenciales que ninguna otra persona tiene.

CICLOUD no mantiene ninguna base de datos que permita comparar dicha información. No obstante, el usuario autoriza a CICLOUD a llevar a cabo cualquier verificación o consulta de sus datos en cualquier base de datos, centros de información y riesgos, y en cualquier otra fuente de información que proporcione un historial de cómo el usuario cumple con sus compromisos financieros y crediticios, tanto a nivel nacional como internacional, de manera propia y en cumplimiento de las leyes nacionales o de las órdenes judiciales o administrativas que pueda recibir por parte de las respectivas entidades del Estado .

Después de efectuada la compra inicial del software Clarisa Cloud en la modalidad de SaaS (Software como Servicio) CICLOUD continuará facturándole la suscripción según la periodicidad elegida por el usuario, de acuerdo con las tarifas vigentes hasta que se rescinda este servicio de acuerdo con este documento.

La suscripción al servicio tendrá un incremento anual del IPC puntos porcentuales, además de los incrementos que CICLOUD pueda establecer unilateralmente teniendo en cuenta las condiciones de mercado.

Todas las facturas de CICLOUD se le enviarán al usuario, o a un contacto de facturación cuyos detalles sean proporcionados por el usuario. El pago de todos los montos especificados en una factura debe hacerse de acuerdo con lo facturado. Los pagos se realizarán a través del botón de pagos dispuesto en

la factura, o medios electrónicos, consignaciones bancarias. CICLOUD no contempla en ninguna circunstancia pagos en efectivo.

El usuario afirma bajo la gravedad de juramento, que no está incluido en la Lista Clinton y que sus ingresos no tienen relación con ningún tipo de actos de aquellos que la legislación colombiana e internacional determinan para el lavado de activos, narcotráfico, terrorismo ni otro delito y que son adquiridos de manera lícita.

Administración y Gestión de firma Digital

Clarisa Cloud es un aplicativo Web, que proporciona un sitio donde se aloja y se administra de forma automática la firma digital del Usuario, por tal motivo el USUARIO autoriza a CLARISA a firmar los documentos electrónicos que exija la DIAN de forma automática y a solicitar ante entidades de certificadas por la ONAC la compra o renovación de dicho certificado cuando se requiera. si el USUARIO desea realizar dichos tramites por su cuenta, deberá entregar la información necesaria a CLARISA para poder integrar el certificado digital a la plataforma.

Si el usuario desea que sea entregado el certificado digital, se debe expresar de forma escrita, CICLOUD entregara la llave pública y privada con su respectivo CSR, para que el USUARIO realice la generación por su cuenta y cree una nueva contraseña, a partir de dicha solicitud CICLOUD no se hace responsable por el uso indebido o exposición de la información que allá a lugar, CICLOUD nunca enviara por correo u otro medio el archivo .P12, usuario y contraseña, según lo indica nuestra política de protección de datos personales.

Información en la Cuenta

Clarisa Cloud es una aplicación web que ofrece una plataforma para alojar datos gestionados por los usuarios bajo su propio riesgo.

CICLOUD garantiza la seguridad de la información del usuario y toma todas las medidas necesarias para garantizar esta seguridad. Sin embargo, no se hace responsable de los actos malintencionados de terceros y de las consecuencias resultantes que puedan afectar al usuario o a un tercero.

CICLOUD informa a sus usuarios de que la información que proporcionen estará alojada en servidores de terceros, específicamente de Amazon Web Services, que cumplen con los más altos estándares de seguridad e idoneidad.

CICLOUD tampoco es responsable del tipo de información ingresada por cada usuario en su cuenta ni de los resultados insatisfactorios que resulten de una introducción inadecuada de acuerdo con los parámetros contables y fiscales aplicables en cada caso. Se entiende que el usuario, al utilizar los servicios de CICLOUD, hará un uso legal y responsable de todas las herramientas puestas a su disposición, eximiendo así a CICLOUD de cualquier uso indebido de su información por parte de cualquier usuario, incluido el uso de la información para evadir obligaciones fiscales, entre otras cosas.

CICLOUD no estará obligada a garantizar la legalidad del contenido y la información almacenados por los usuarios en sus cuentas a través de los servicios prestados. Sin embargo, puede tomar medidas correctivas contra la información ilegal siempre que lo considere apropiado.

El usuario se obliga a la hora de usar cualquiera de los servicios de CICLOUD a (i) no causar daño físico, moral o mental a otros usuarios del servicio (ii) no utilizar el servicio con fines maliciosos o de mala voluntad, ni para beneficiarse en perjuicio de terceros y mucho menos del Estado entendiendo por éste, aquel que de acuerdo con la normatividad que le sea aplicable, sea quien deba recibir dinero por concepto de impuestos bajo cualquier denominación por el resultado de la operación mercantil del usuario. (iii) no usar el servicio con fines criminales o ilegales ni para sacar provecho o beneficio ilícito para sí o para terceros, bien sea remunerado o no, (iv) no publicar información que vulnere derechos de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual, secretos industriales o cualquier otro que sea de propiedad de terceros y respecto de los cuales no se encuentre autorizado (v) publicar información sensible que ya no es vigente o que pueda inducir a error a terceros o al Estado.

El usuario que utiliza los servicios de CICLOUD acepta y entiende que es propietaria de los datos que se introducen en el sistema. En ningún momento esta información pasará a ser propiedad de Clarisa

Cloud S.A.S. Durante todo el acuerdo, CICLOUD es la propietaria exclusiva de la plataforma que el usuario utiliza para introducir los datos.

Si el usuario decide rescindir su contrato, la información permanecerá a su disposición. Sin embargo, CICLOUD no está obligado a proporcionar la información en ningún formato ni a realizar ningún tipo de proceso de migración. Además, CICLOUD no desarrollará ningún software que permita el análisis, la introducción o la digitalización de la información en ningún otro software.

Los datos ingresados son únicamente para su consulta y procesamiento para el funcionamiento y el uso de CICLOUD. Además, CICLOUD no se hace responsable de ninguna inexactitud en los datos introducidos por el usuario ni de ningún error en la cumplimentación de un formulario durante el proceso de introducción de información en el software.

[Aviso de privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales.](#)

De conformidad con el artículo 15 de la Constitución Política de 1991, la ley 1581 de 2012 a través de la cual se dictaron las disposiciones generales para la protección de datos personales en Colombia, la cual ha sido reglamentada por el Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, ambos actualmente condensados en el Decreto Único 1074 de 2015 y en vista de la importancia sustancial que significa el derecho a la protección de los datos personales, a la normatividad que constantemente avanza en el país y en cumplimiento de la ley frente a los datos obtenidos en virtud de todas las operaciones celebradas con esta entidad, CICLOUD informa a todos sus usuarios y al público en general que:

- 1. AVISO DE EXISTENCIA DE POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:** Los datos personales ofrecidos por el usuario de los servicios ofrecidos por CICLOUD serán tratados conforme a la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES adoptada por CICLOUD, la cual tiene carácter de obligatorio cumplimiento para todas aquellas personas naturales y jurídicas que intervengan en el tratamiento de los datos personales que reposan en las bases de datos de CICLOUD y donde se dictan los lineamientos generales y específicos para su correcta aplicación.
- 2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:** El responsable del tratamiento de los datos personales y de las medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas estará a cargo de CICLOUD, que tiene su domicilio principal se encuentra en la

dirección Calle 49 # 16-72 del municipio de Tunja, Boyacá, Colombia. Teléfonos de contacto: (57) 3007571663.

- 3. TIPO DE TRATAMIENTO Y FINALIDADES:** De conformidad con la Ley 1581 de 2012, los Decreto 1377 de 2013 y el Decreto 886 de 2014, ambos actualmente condensados en el Decreto Único 1074 de 2015 y las autorizaciones otorgadas libremente por los titulares de los datos personales, CICLOUD realizará operaciones o conjuntos de operaciones que se basan en la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o supresión de los datos personales, exclusivamente para las finalidades previamente autorizadas y establecidas en la presente política. El tratamiento de los datos personales se derivará de las diferentes relaciones comerciales, legales o contractuales que se celebren entre las diferentes personas naturales y jurídicas y CICLOUD bajo las políticas de seguridad de la información adoptadas por CICLOUD. En desarrollo del objeto social de la sociedad comercial y según las bases de datos administradas por CICLOUD, los datos personales serán tratados para las finalidades y según la clasificación de bases de datos así: 1) CLIENTES Y PUBLICO EN GENERAL. El tratamiento de datos personales por parte de CICLOUD frente a sus clientes y el público en general se efectúa de acuerdo con la autorización otorgada para las siguientes finalidades: a) Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la sociedad comercial en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información. b) Mantener bajo control todo tipo de solicitudes relacionadas con el desarrollo del objeto social y los servicios prestados por parte de CICLOUD c) Enviar respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y solicitudes realizadas por parte de los peticionarios. d) Ofrecer información sobre productos y servicios, así como de oportunidades comerciales con CICLOUD. e) Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por CICLOUD. f) Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual CICLOUD tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemercadeo, entre otros) para la ejecución de las mismas. g) Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual. h) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio. i) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes. j) Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de CICLOUD para cumplir con las regulaciones

antilavado de activos que le aplican. k) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales CICLOUD haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual. l) Suministrar la información a terceros con los cuales CICLOUD tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. m) Manejo de la información por parte de proveedores y/o contratistas para las gestiones relacionadas con tramites y servicios definidos en sus respectivos vínculos con la Entidad y siempre que ello sea estrictamente necesario n) Realizar campañas, actividades de divulgación y capacitaciones como cursos y oferta educativa presencial y virtual. o) Actualizar bases de bases de datos, Incluyendo los casos en que se requiera transmitir o transferir a un tercero, la información para la validación, depuración, enriquecimiento y homogenización de datos, previo cumplimiento de las exigencias legales. p) Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, contractuales, comerciales y de registros comerciales, corporativos y contables. q) Transmitir la información a encargados nacionales o internacionales con los que se tenga una relación operativa que provean los servicios necesarios para la debida operación de la Entidad. r) Las demás finalidades que se determinen en procesos de obtención de Datos Personales para su tratamiento, y en todo caso de acuerdo con la Ley y en el marco de las funciones que le son atribuibles a CICLOUD.

- 4. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES:** a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del tratamiento o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado. b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley. c) Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales. d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen. e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución. f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que

hayan sido objeto de Tratamiento. 2) DERECHO A SER INFORMADO POR PARTE DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES: a) El Tratamiento al cual serán sometidos sus datos personales y la finalidad del mismo. b) El carácter facultativo de la respuesta a las preguntas que le sean hechas, cuando éstas versen sobre datos sensibles o sobre los datos de las niñas, niños y adolescentes. c) Los derechos que le asisten como Titular. d) La identificación, dirección física o electrónica y teléfono del responsable del tratamiento. 3) DERECHO A OBTENER LA AUTORIZACION PREVIA ANTES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS: Sin Perjuicio de las excepciones donde no es obligación obtener la autorización previa para el tratamiento de los datos personales, CICLOUD obtendrá de manera previa la autorización por parte del titular para el tratamiento de sus datos personales. La autorización podrá manifestarse por escrito, de manera verbal o a través de conductas concluyentes o inequívocas que permitan concluir que el titular efectivamente dio su consentimiento libre de vicios. En cumplimiento de lo dictado por la jurisprudencia, no se obtendrán autorizaciones bajo la interpretación del consentimiento tácito del titular del dato. En ese sentido, según lo dispuesto por las reglas legales, CICLOUD no tendrá que obtener autorización previa del titular para el tratamiento de los datos personales en el evento que se trate de: a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. b) Datos de naturaleza pública. c) Casos de urgencia médica o sanitaria. d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos. e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas. Quien acceda a los datos personales sin que medie autorización previa deberá en todo caso cumplir con las disposiciones contenidas en la ley de protección de datos personales. 4) DERECHO A OBTENER LA INFORMACIÓN DADA POR EL TITULAR DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS: La información solicitada será suministrada por cualquier medio, incluyendo los electrónicos, según lo requiera el Titular. La información dada por parte de CICLOUD será de fácil lectura, sin barreras técnicas que impidan su acceso y corresponderá en un todo a aquella que repose en la base de datos. 5) PERSONAS A QUIENES SE LES PUEDE SUMINISTRAR LA INFORMACIÓN: La información que reúna las condiciones establecidas en la presente ley podrá suministrarse a las siguientes personas: a) A los Titulares, sus causahabientes o sus representantes legales. b) A las entidades públicas o administrativas en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial. c) A los terceros debidamente autorizados por el Titular o por la ley.

5. MECANISMOS DISPUESTOS PARA CONOCER LA POLITICA DDE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: La Política de Tratamiento de Datos Personales adoptada por CICLOUD que

abarca los protocolos para que los titulares de datos personales ejerzan su derecho a conocer, actualizar, rectificar y eliminar la información, así como a retirar la autorización podrá ser consultada a través de nuestro sitio web: https://www.clarisa.co/docs/politicas_tratamiento_datos_personales_CICLOUD.pdf

6. CARÁCTER FACULTATIVO A LAS RESPUESTAS SOBRE DATOS PERSONALES

SENSIBLES: Según la normatividad, se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, por lo tanto, COCLOUD recuerda a sus usuarios y a todo el público en general que podrá reservarse el hecho de responder sobre los anteriores datos personales. En todo caso, de requerirse la solicitud de algún tipo de estos datos sensibles, CICLOUD velará por el cumplimiento de los procedimientos descritos en su política de tratamiento de datos personales.

Política Comunicacional

Al crear una cuenta en CICLOUD, el titular de la cuenta debe proporcionar una dirección de correo electrónico y un número de teléfono de contacto, y también proporcionar todos los datos que el software requiera con el fin de determinar no solo su identificación, sino también lo que permite al software procesar la información que el usuario envía o introduce.

Al hacerlo, el usuario declara y acepta recibir todos los correos electrónicos y llamadas que contengan información sobre los servicios ofrecidos por CICLOUD, información promocional o cualquier otra información que CICLOUD procese o envíe. No obstante, lo anterior, CICLOUD no se utilizará la información que el usuario introduzca para su propio beneficio o el de terceros, aunque puede utilizar la base de datos de empresas o usuarios con fines publicitarios o comerciales para sí mismo o para terceros, sin necesidad de proporcionar acceso a los usuarios.

El usuario puede solicitar en cualquier momento que sus datos dejen de compartirse a través de los canales establecidos o en la siguiente dirección de correo electrónico: info@clarisacloud.com

Esta cláusula se interpretará sin perjuicio de la autorización para utilizar la información a la que se hace referencia en la sección «Aviso de privacidad y Política de Tratamiento de Datos Personales». El usuario puede revocar la autorización a la que se hace referencia en esta cláusula en cualquier momento escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: info@clarisacloud.com

Además, los usuarios podrán ponerse en contacto con el equipo de CICLOUD en caso de que tengan preguntas o dudas que resolver, consultas generales sobre su cuenta o sobre el propio software. En los casos antes mencionados, deberán escribir a info@clarisacloud.com o utilizar la pestaña de soporte disponible en nuestra página web.

Seguridad de la Cuenta

CICLOUD garantiza la seguridad de la contraseña proporcionada por el titular de la cuenta y los usuarios durante el registro de la cuenta en CICLOUD. Garantiza tomar medidas para evitar el acceso de terceros a la contraseña. Sin embargo, no puede asumir la responsabilidad de garantizar la confidencialidad de la contraseña. Además, CICLOUD se exime de cualquier responsabilidad por el uso indebido de la contraseña por parte del usuario o por el uso de contraseñas fácilmente descifrables. CICLOUD entiende y el usuario declara y acepta que el acceso al sistema es personal e intransferible.

Operación de los servicios y Exclusión de Garantía

CICLOUD tomará las medidas adecuadas para garantizar la disponibilidad constante de los servicios ofrecidos y del sitio web asociado para el usuario. Sin embargo, el usuario entiende y acepta que la prestación del servicio de CICLOUD se ofrece en su estado actual, sin ningún tipo de garantía o condición. En concreto, se entiende que el servicio ofrecido por CICLOUD puede presentar interrupciones o errores en su funcionamiento. El usuario acepta y renuncia a cualquier reclamación por daños especiales, indirectos y consecuentes contra CICLOUD, sobre todo no se puede garantizar lo mismo en caso de pérdidas de comunicación, acciones de terceros, mantenimiento o reestructuración

de los sitios u otros actos similares que estén fuera del ámbito de responsabilidad de CICLOUD, es importante tener en cuenta que estos términos no restringirán las garantías irrenunciables ni los derechos de protección al consumidor a los que tiene derecho en virtud de las leyes obligatorias del país de residencia del usuario.

No obstante, CICLOUD asegura a sus usuarios de pago que el software estará disponible en app.clarisa.co desde cualquier lugar del mundo que permita la conectividad a Internet, siempre que el usuario recuerde las credenciales de su cuenta y las condiciones del proveedor de servicios de Internet. En caso de que no se pueda acceder al software debido al tipo de conexión, a las características específicas o a un mal servicio del proveedor de Internet, el usuario entiende y acepta que CICLOUD no es responsable por el servicio contratado. En cuanto al mantenimiento y la reestructuración del sitio, CICLOUD se reserva el derecho de hacerlo sin previo aviso a los usuarios, pero se asegurará de informar a los usuarios con antelación para evitar cualquier inconveniente o posible daño al procesamiento de los datos o la información.

Limitaciones

El usuario acepta no aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar el software, ni realizar cualquier otra operación que tienda a descubrir el código fuente. Además, queda prohibida la separación de los componentes. CICLOUD autoriza el uso del software como un producto único. Las partes que lo componen no se podrán separar para utilizarlas en más de aquellas unidades o estaciones de trabajo en las que lo instale CICLOUD, ni hacer uso de ellas por separado. El usuario comprende que faltar a lo dispuesto en esta cláusula constituye un delito de acuerdo al título VIII de los delitos contra los derechos de autor del Código Penal Colombiano.

El usuario con la aceptación de los servicios se abstendrá de realizar las siguientes acciones: (i) archivar, reproducir, distribuir, modificar, mostrar, presentar, publicar, licenciar, crear obras derivadas, ofrecer a la venta o utilizar el contenido y la información incluidos en el servicio de CICLOUD u obtenidos través de él y cualquier otro tipo de acción que vaya en desmedro de CICLOUD; (ii) eludir, eliminar, alterar, desactivar, reducir, bloquear, ocultar u obstaculizar cualquier medida para proteger el contenido u otros elementos del servicio ofrecido por CICLOUD, incluidos interfaz gráfica de usuario, avisos de derechos de autor, logos, distintivos, marcas comerciales, entre otros; (iii) usar cualquier robot, formulario automatizado, o cualquier otro medio tecnológico malicioso para acceder al servicio de CICLOUD; (iv)

descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar el software u otro producto o proceso al que se accede a través del servicio de CICLOUD; (v) introducir cualquier código o producto de cualquier forma o manipular el contenido del servicio de CICLOUD; (v) utilizar cualquier método de extracción, recopilación o extracción de datos de los servicios ofrecidos por CICLOUD; (vi) cargar, publicar, enviar por correo electrónico o transmitir de otro modo cualquier material destinado a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad del software o hardware de la computadora o las telecomunicaciones equipo asociado al servicio de CICLOUD, incluido el material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivo o programa. En caso de que se infrinjan estas condiciones de uso o si el servicio se utiliza de forma ilegal o fraudulenta, CICLOUD se reservara el derecho de cancelar o restringir el acceso del usuario al servicio y de iniciar las acciones legales y administrativas aplicables.

Interrupción y Terminación del Servicio

CICLOUD se reserva la autoridad para interrumpir el servicio de forma permanente o temporal debido a la falta de pago.

En las siguientes circunstancias, CICLOUD puede cancelar unilateralmente la cuenta de un usuario: (i) si el USUARIO emplea los servicios de CICLOUD con fines ilegales, en particular aquellos que infringen los derechos de propiedad intelectual de CICLOUD u otros usuarios; (ii) si CICLOUD descubre que el USUARIO está utilizando su cuenta para transmitir malware como virus, spyware, troyanos u otros programas similares que podrían comprometer el correcto funcionamiento de la plataforma CICLOUD y dañar a terceros; (iii) Cuando haya motivos para creer que el USUARIO no es mayor de edad para contratar los Servicios, de acuerdo con lo manifestado por las partes y lo descrito en este contrato.

CICLOUD se reserva la prerrogativa de determinar si el contenido publicado por los usuarios, así como el texto o el material visual que comprometa a CICLOUD, son adecuados y se ajustan a las condiciones pactadas. En consecuencia, CICLOUD puede prohibir la publicación y comercialización de contenido que infrinja los derechos de imagen, hábeas data y privacidad de terceros, así como de contenido que sea ofensivo, difamatorio o constituya una violación de las leyes vigentes.

Suspensión del Servicio

CICLOUD se reserva el derecho a suspender la prestación de servicios al usuario y a deshabilitar su acceso al Software, así como a cualquiera de los módulos creados para este.

Esto ocurre en el caso de que el cobro del servicio falle dos veces o si el pago del servicio no se recibe de la manera acordada. En caso de suspensión, el usuario recibirá un aviso previo. Además, la cuenta del usuario permanecerá inactiva hasta que todas las deudas actualmente a cargo del usuario se hayan pagado en su totalidad.

Si, después de tres intentos de cobro del servicio, el cobro fracasa, el usuario deberá pagar el dinero adeudado mediante consignación o transferencia. Para que el usuario pueda obtener la información de la cuenta bancaria necesaria para el pago, debe ponerse en contacto con el equipo de soporte de CICLOUD escribiendo a info@clarisacloud.com

Cabe señalar que la suspensión de la cuenta del USUARIO no afecta a su obligación de pagar las deudas pendientes. Además, el porcentaje cobrado no impide la generación de los gastos de cobro y la compensación por los daños que puedan generarse a favor de CICLOUD debido a dicho incumplimiento.

En caso de impago o uso indebido de la cuenta, se notificará al usuario por correo electrónico. A continuación, el usuario dispondrá de un período de gracia de 15 días durante el cual podrá consultar su cuenta y la información almacenada en ella hasta ahora. Sin embargo, durante este período, el usuario no podrá añadir nueva información. Es responsabilidad del usuario copiar o salvar dicha información, ya que CICLOUD dejará de ser responsable de la información almacenada en la cuenta una vez que venza el período de 15 días. Esta información se puede eliminar libremente en ese momento.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

El presente Acuerdo tiene naturaleza privada y está sometido al derecho colombiano. Las Partes acuerdan someter toda controversia, diferencia o reclamación que surja del presente Acuerdo y de toda enmienda al mismo o relativa al presente Acuerdo, incluyendo en particular, su formación, validez, obligatoriedad, interpretación, ejecución, incumplimiento o resolución, así como las reclamaciones extracontractuales, a un procedimiento judicial ante los Tribunales de la ciudad de Tunja, Boyacá, que resulten competentes.

A menos que se estipule lo contrario en el presente documento, estos términos representan el acuerdo integro entre el usuario y CICLOUD con respecto a los Servicios de CICLOUD y anulan todas las comunicaciones anteriores y sugeridas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre el usuario y CICLOUD en relación con los Servicios de CICLOUD.

Renuncia a peticiones o acciones colectivas

En la medida en que lo permitan las leyes aplicables, el usuario y CICLOUD acuerdan que cada uno podrá presentar demandas contra la otra parte únicamente en su propio nombre, y no como demandante o parte de un grupo en una demanda colectiva o representativa. Además, en el caso de que la legislación aplicable lo permita, a menos que, el usuario y CICLOUD acuerden lo contrario, el tribunal no podrá unir los casos de más de una persona con su causa o, de lo contrario, no podrá presidir ninguna demanda representativa o colectiva.

Cambios en los términos de uso y cesión

CICLOUD se reserva el derecho de modificar estas condiciones de uso según sea necesario. Se intentará avisar con una anterioridad prudente antes de la fecha de entrada en vigor de cualquier cambio que afecte el presente acuerdo. Si el usuario no desea aceptar los cambios, puede cancelar su membresía antes de la fecha de entrada en vigor o en su defecto según lo dispuesto en el apartado “*Formas de pago*”.

CICLOUD se reserva el derecho de transferir o ceder el presente acuerdo con usted, junto con todos los derechos y obligaciones asociados, en cualquier momento y usted acepta cooperar con nosotros en dicha transferencia o cesión.

Comunicaciones electrónicas

CICLOUD solo enviará información relacionada con la cuenta (por ejemplo, autorizaciones de pago, facturas, cambios de contraseña o método de pago, mensajes de confirmación, notificaciones) de forma electrónica, específicamente por correo electrónico a la dirección que proporcionada por el usuario durante el registro.

Certificado digital en el servicio de facturación electrónica

✓ **Autorización Respecto Del Certificado Digital.**

El USUARIO autoriza a CICLOUD para realizar la solicitud, confirmación, recepción, uso, revocación, cancelación y renovación del certificado de firma digital para servicios de control fiscal electrónico emitidos por OLIMPIA IT S.A.S. y AC CAMERFIRMA S.A, para que CICLOUD pueda prestar sus servicios de facturación electrónica y nómina electrónica, según corresponda. y pueda darle cumplimiento a las obligaciones derivadas de la normatividad que regula el ecosistema de facturación electrónica, El certificado digital funcionará para realizar el proceso de firmado de las facturas electrónicas y demás documentos que hagan parte actualmente o en el futuro del ecosistema de facturación electrónica y que se generen por parte del USUARIO, en cumplimiento de su obligación frente a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales – DIAN de emitir los documentos electrónicos del ecosistema de facturación electrónica.

Parágrafo Primero: El USUARIO conoce y acepta los términos y condiciones de uso del certificado de firma digital publicadas en

1. www.olimpiait.com – Sección Plataformas > [Mi Certificado Digital](#) > Sección Links de interés > Declaración de prácticas de certificación
2. www.camerfirma.com – Sección [Marco Normativo](#) , Prácticas y Políticas de Certificación > Versión actual de la **DPC** y las **PC** de las jerarquías

Parágrafo Segundo: El uso autorizado por el USUARIO del certificado digital a CICLOUD se permitirá exclusivamente para la finalidad establecida en esta cláusula y el uso del certificado con finalidades diferentes es un incumplimiento grave por parte de CICLOUD de las condiciones de autorización pactadas, como del servicio prestado, lo que facultará al USUARIO para interponer las acciones legales pertinentes para obtener la indemnización de los perjuicios causados, como el cese de tal conducta por parte de CICLOUD.

Parágrafo Tercero: La autorización tendrá una vigencia equivalente a la del certificado digital de facturación electrónica, nómina electrónica y/o de documentos electrónicos del ecosistema de

facturación electrónica, según corresponda, contado a partir de la fecha de expedición del correspondiente certificado por la entidad de certificación digital.

✓ **Autorización, Pin Y Seguridad.**

El USUARIO autoriza a CICLOUD para recibir y administrar el PIN de acceso al certificado de firma digital, que será requerido en todas las transacciones electrónicas que requieran ser firmadas digitalmente por CICLOUD en nombre del USUARIO.

✓ **Responsabilidad Por El Uso Del Pin.**

En cuanto al manejo del PIN suministrado, CICLOUD deberá mantener total confidencialidad y, en caso de pérdida u olvido, deberá notificar inmediatamente al USUARIO, así como a OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A., y procederá a realizar el procedimiento de revocación del certificado de firma digital que resguarda frente a la entidad de certificación digital.

✓ **Responsabilidad.**

CICLOUD puede acceder y utilizar el certificado digital sólo para el fin establecido en **Autorización Respecto Del Certificado Digital**, así mismo manifiesta que:

- 1) No utilizará el certificado digital para violar cualquier normatividad, regulación o los procedimientos reglados por la entidad de certificación que otorga el certificado digital.
- 2) No infringirá derechos de propiedad intelectual de titularidad del USUARIO, de OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A. o de terceros, incluyendo, por ejemplo, software, código, derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio y patentes.
- 3) No interferirá con la capacidad de otros para acceder o utilizar el certificado digital.
- 4) No interferirá o interrumpirá el servicio de certificación digital de OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A., sus servidores o redes conectadas al mismo.
- 5) No desobedecerá los requisitos, procedimientos, políticas o normativas de las redes conectadas al servicio de certificación.

- 6) No transmitirá o facilitará de otra manera la transmisión por cualquier persona de mensajes de correo electrónico no solicitados, erróneamente etiquetados y / o intencionalmente engañosos (por ejemplo, “spam” o “correo basura”).
- 7) No realizará acciones como copiar, reproducir, publicar, distribuir, modificar, crear obras derivadas de alquilar, vender, transferir, exhibir, transmitir, compilar o recopilar en una base de datos o explotar comercialmente cualquier parte del servicio de certificación o su contenido, en su totalidad o en parte.
- 8) Mantendrá y garantizará la confidencialidad del PIN asignado, o de las claves temporales, asignadas con posterioridad por OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A. y autorizadas para su uso por el USUARIO.
- 9) No “reflejará” el servicio de certificación o cualquier contenido en cualquier otro servidor.
- 10) Respetará los derechos de terceras personas y se responsabilizará frente a las mismas por los perjuicios que la mala utilización del certificado de firma digital asignada pueda causar, así como salir en defensa de OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A. y del USUARIO si alguna de ellas es demandada por cualquier circunstancia relacionada con la mala utilización del mismo.
- 11) Realizará y conservará por sus propios medios los archivos de respaldo o copias de seguridad de la información relacionada con las facturas o los pagos de nómina firmadas digitalmente con el certificado asignado.

- **Limitación De Responsabilidad.**

CICLOUD asume todos los riesgos por perjuicios que pudieran derivarse de que sus empleados y/o contratistas utilicen el certificado digital del USUARIO para firmar documentos que no tengan relación alguna con los servicios de control fiscal electrónico, nómina electrónica y/o de cualquier documento electrónico del ecosistema de facturación electrónica.

Si se cometen conductas delictivas sobre la información o el certificado digital entregados por el USUARIO a CICLOUD para la prestación del servicio de facturación electrónica o nómina electrónica, y que sean imputables a CICLOUD directamente o a través de sus empleados, subcontratistas, accionistas, sociedades vinculadas o cualquier otro sujeto, CICLOUD saldrá a sanear como único responsable los perjuicios que cause tanto al USUARIO como a terceros y, de la misma manera, asumirá exclusivamente la responsabilidad civil por sus conductas.

- **Responsabilidad Por Disponibilidad Del Servicio.**

El USUARIO y CICLOUD reconocen y aceptan que ni OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A. o sus representantes, trabajadores o socios serán responsables por la no disponibilidad que en algún momento pueda tener el servicio de certificación, no obstante, se compromete a obrar diligentemente para reducir al mínimo las posibilidades de fallas o interrupciones en el mismo y sin perjuicio de las consecuencias derivadas del incumplimiento de las obligaciones que por ley corresponden a ANDES SCD S.A como Entidad de Certificación Digital.

Las fallas ocasionadas por la incapacidad o insuficiencia de los equipos de CICLOUD o por su falta de conocimientos frente al uso del servicio de certificación, así como por fuerza mayor o caso fortuito, o hechos de un tercero, no serán en ningún caso imputables al USUARIO ni a OLIMPIA IT S.A.S. Y AC CAMERFIRMA S.A. y no se podrá exigir de su parte el saneamiento de ningún perjuicio.

- **Responsabilidad Por La Funcionalidad Del Servicio En La Infraestructura Del USUARIO.**

El USUARIO será el único responsable de la provisión y el pago de los costos necesarios para asegurar la compatibilidad del servicio de certificación de firma digital frente a sus equipos, incluyendo todo el hardware, software, componentes eléctricos y otros componentes físicos o lógicos requeridos para acceder y usar el mismo, incluyendo de forma enunciativa pero no limitativa servicios de telecomunicaciones, acceso y conexión a Internet, links, navegadores, u otros programas, equipos y servicios requeridos para acceder y usar el servicio.

- **Responsabilidad Frente Delitos Informáticos.**

En el evento en que el USUARIO sea víctima de alguna de las conductas tipificadas como delito por la Ley 1273 de 2009 (Ley de delitos Informáticos) en sus sistemas de información, aplicaciones e infraestructura tecnológica, en la ejecución de transacciones electrónicas, o en el acceso y uso del servicio de certificación, ataques de phishing, suplantaciones de identidad, por negligencia en el manejo y confidencialidad del certificado digital probado e imputable a CICLOUD, este será responsable y saneará los perjuicios a que haya lugar sin que ninguna indemnización de perjuicios a cualquier título supere el valor de los servicios contratados con CICLOUD, toda vez que, es su obligación adoptar las medidas de seguridad, políticas, instrumentos legales y demás mecanismos para salvaguardar la confidencialidad y el buen uso del certificado digital del USUARIO.

- **Terminación.**

EL USUARIO podrá en cualquier momento solicitar a CICLOUD la suspensión del uso del certificado digital o revocar directamente el mismo frente a la entidad de certificación, sin limitación o restricción alguna, en los casos que el actuar de CICLOUD permita inferir al USUARIO que la conducta de este es violatoria de las leyes vigentes en el territorio o es lesiva de los intereses del USUARIO o vulnera los derechos fundamentales o la integridad física o moral de cualquier otra persona.

Cualquier violación a los términos y condiciones de la presente autorización, dará lugar a la revocación inmediata de la misma para el uso del certificado por parte de CICLOUD o la revocación directa del mismo por parte del USUARIO frente a la entidad de certificación. Sin previo aviso y sin notificación de por medio (en el segundo caso).

Vigencia

En caso de que alguna o algunas de las disposiciones descritas en estos términos de uso se consideren nulas, ilegales o inaplicables, las disposiciones restantes seguirán siendo válidas, legales y aplicables en toda su extensión.

Comentarios y Preguntas

Las consultas, quejas o reclamos que sean dirigidas a CICLOUD deberá hacerse por medio de los canales oficiales dispuesto para ello:

- Domicilio principal: Calle 49 # 16-72 del municipio de Tunja, Boyacá, Colombia.
- Página web: www.clarisacloud.com
- Correo electrónico: info@clarisacloud.com

Fecha de la entrada en vigencia: 01 de octubre de 2022.

Fecha de la última actualización: 15 de septiembre de 2022.

Versiones anteriores: 20 de mayo de 2020